

В управлении ЗАГС Ставропольского края организацией работы с обращениями граждан занимаются: отдел обработки, хранения и выдачи документов и отдел правовой, кадровой и организационной работы.

Данные их функции закреплены в Положении об управлении ЗАГС СК.

Отделы осуществляют свою работу на основании Конституции Российской Федерации, Устава Ставропольского края, федеральных и краевых законов, Административного регламента Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства юстиции Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по истребованию личных документов, утвержденного приказом Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства юстиции Российской Федерации от 29 июня 2012 года №10489/124, методических рекомендаций по применению международных норм в части оказания правовой помощи в сфере регистрации актов гражданского состояния государствами-членами ЕврАзЭС, утвержденных решением Евразийского экономического сообщества от 23 августа 2007 года № 24, методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 24 декабря 2007 года № 249.

Работа с обращениями граждан направлена на качественное их исполнение в установленные сроки. Обращения граждан и организаций в управление ЗАГС СК поступают по средствам: почты, электронной почты, программы АСКОМ-ДОК, лично на устном приеме. Регистрация обращений граждан и организаций ведется в системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело», информирование граждан и организаций о работе управления ЗАГС осуществляется в СМИ, на специальных стендах в отделах ЗАГС управления ЗАГС Ставропольского края и на Интернет-портале органов государственной власти Ставропольского края, Интернет-сайте органов загс Ставропольского края, информация на которых обновляется ежемесячно.

В адрес управления ЗАГС СК в январе 2016 года поступило - 362 письменных и устных обращений граждан, организаций и учреждений, в том числе: 295 писем направлено по почте, 10 писем - по электронной почте, устных обращений - 54, на «Телефон доверия» управления ЗАГС СК поступило три звонка.

В ходе проведения личных приемов к руководству и специалистам управления ЗАГС СК обратились 54 человека.

Наибольшее количество обращений получено от граждан Грачёвского, Курского, Кировского, Шпаковского районов и городов Кисловодска, Невинномысска, Ставрополя и Пятигорска.

В тематической структуре почты самыми многочисленными являются вопросы государственной регистрации актов гражданского состояния, в том числе по государственной регистрации заключения брака с гражданами иностранных государств, истребования личных документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территорий иностранных государств, легализации документов о государственной

регистрации актов гражданского состояния для использования их на территории иностранных государств, внесение изменений и дополнений в записи актов гражданского состояния.

Все поступившие обращения в установленные действующим законодательством сроки рассмотрены. На 293 письменных обращений даны положительные ответы, по двум письменным обращениям даны разъяснения положений действующего законодательства Российской Федерации.

В январе 2016 года легализовано 43 документа о государственной регистрации актов гражданского состояния для использования их за пределами Российской Федерации.

Начальником управления и заместителем начальника управления в январе месяце принято 11 человек: шесть человек приняты на личном приеме в здании управления ЗАГС СК и пять человек на выездном приеме в городе Железноводске Ставропольского края. Всем инициаторам обращений даны разъяснения действующего законодательства Российской Федерации.