

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в управлении ЗАГС
Ставропольского края за ноябрь 2018 года

| | | ноябрь 2018 г. | с начала 2018г. |
|----|---|-------------------|--------------------|
| 1. | Поступило письменных обращений | 322 | 5391 |
| | в т.ч. направленных аппаратом Правительства края | - | 27 |
| | из них адресованных Президенту Российской Федерации | - | 16 |
| 2. | Рассмотрено с выездом на место | - | - |
| | в т. ч. направленных аппаратом Правительства края | - | - |
| | из них адресованных Президенту Российской Федерации | - | - |
| 3. | По рассмотренным обращениям: | | - |
| | 1) вопросы решены положительно | 320 | 5360 |
| | в т.ч. направленных аппаратом Правительства края | - | 3 |
| | из них адресованных Президенту Российской Федерации | - | 2 |
| | 2) даны разъяснения | 2 | 31 |
| | в т.ч. направленных аппаратом Правительства края | - | 21 |
| | из них адресованных Президенту Российской Федерации | - | 12 |
| | 3) отказано | - | - |
| | в т.ч. направленных аппаратом Правительства края | - | - |
| | из них адресованных Президенту Российской Федерации | - | - |
| 4. | Количество жалоб, в которых приведенные факты подтвердились | - | - |
| | в т.ч. направленных аппаратом Правительства края | - | - |
| | из них адресованных Президенту Российской Федерации | - | - |
| 5. | Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны | - | - |
| | в т.ч. направленных аппаратом Правительства края | - | - |
| | из них адресованных Президенту Российской Федерации | - | - |
| 6. | Принято граждан: | 114 | 1415 |
| | Руководителем на личном и выездном приемах | 12 | 104 |
| | заместителем руководителя | - | 15 |
| 7. | Поступило обращений на адрес электронной почты | 5 | 44 |
| 8. | Количество посещений Интернет сайта органов ЗАГС | 24229 | 235961 |
| 9. | Поступило обращений на «Телефон доверия» управления ЗАГС | 14 | 84 |

Начальник управления

С.Н Назаренко