

**Доклад начальника управления записи актов гражданского состояния
Ставропольского края Назаренко С.Н. на заседании коллегии
управления ЗАГС СК 26 февраля 2015 года**

**Об итогах работы управления ЗАГС Ставропольского края в 2014 году и
задачах на 2015 год**

В течение 2014 года управлением велась работа по направлениям, определенным Положением об управлении, и на основе перспективного годового и квартальных планов работы.

Регистрация актов гражданского состояния

За отчетный период в крае зарегистрировано 108 924 акта гражданского состояния, что на 0,2% (на 264) выше показателя 2013 года.

Из них 77% (84,3 тыс.) составлено территориальными отделами управления.

Третий год в крае фиксируется естественный прирост населения, в основе которого увеличение количества регистрируемых актов о рождении.

В прошедшем году он составил 3 820 человек и превысил показатели 2013 года (2 928) на 30,5%.

Естественный прирост населения отмечен в 16 городах и районах края, наиболее значимые показатели в городах Ставрополь (3 292), Ессентуки (502), Пятигорск (278), а также в Шпаковском (501), Буденновском (358), Нефтекумском (301) и Курском (271) районах.

В прошедшем году отмечено снижение количества регистрируемых браков до 19 897 (на 4,83 % в сравнении с 2013 годом).

В то же время наибольшее количество браков традиционно зарегистрировано в городах Ставрополе – 4 308, Пятигорске – 1262, районах: Георгиевском – 1 162, Предгорном – 1 027, Минераловодском - 1000. На их долю приходится более 44% регистрируемых в крае браков.

Снизилось и число расторгнутых браков, составив 11 958, что на 1,39 % ниже показателя 2013 года (12 126).

В органах ЗАГС края по взаимному согласию расторгли брак 2 459 семейных пар, не имеющих общих несовершеннолетних детей, или каждая пятая пара, 9 416 - в судебном порядке, 82 – по заявлению одного из супругов.

Индекс разводимости составил 60 разводов в расчете на 100 браков (в 2013 году - 58 разводов на 100 браков).

Наименьшее количество разводов зафиксировано в ноябре истекшего года во время проведения краевой акции «Стоп – развод!» (867), в том числе по взаимному согласию супругов – 154 или 17,8%.

Несмотря на снижение общего количества заключенных браков, доля торжественных регистраций в общем числе зарегистрированных браков в среднем возрастает ежегодно на 3%, что обусловлено высоким уровнем оказания данной услуги в крае.

Число лиц, желающих зарегистрировать рождение ребенка в торжественной обстановке, продолжает расти и в прошедшем году достигло 9 тыс. 735 рождений (26,5%).

Несмотря на то, что 4 822 ребенка родилось вне брака, за прошедший год в отношении 4 983 таких детей было установлено отцовство.

Органами местного самоуправления муниципальных образований края, наделенными федеральными полномочиями по государственной регистрации пяти видов актов гражданского состояния, за отчетный период зарегистрировано около 23% от общего количества актовых записей (24,6 тыс.), зарегистрированных на территории края. Тенденция к снижению этой доли прослеживается из года в год.

Так, на один муниципалитет эта нагрузка в 2012 году составила около 95 записей актов в год или 8 актовых записей в месяц, в 2013 году – около 92 актовых записей, а в 2014 – менее 91.

Из 270 муниципалитетов края только в Апанасенковском районе администрациями Айгурского, Апанасенковского и Дербетовского сельсоветов данного района регистрация актов гражданского состояния не производилась вообще. Администрацией Белокопанского сельсовета составлена одна запись акта о смерти.

Для оперативного принятия мер, направленных на качественное исполнение полномочий муниципалитетами, систематического обмена информацией управлением используется максимум возможностей: совещания, зональные семинары-совещания, совещания в режиме видеоконференцсвязи, которых в отчетном году проведено девять, систематически направлялись информационные письма.

Данные о количестве юридически значимых действий

Один из важнейших показателей деятельности управления – количество совершенных юридически значимых действий. В 2014 году их количество в сравнении с 2013 годом выросло почти на одну тысячу и составило 185 732 против 184 783.

Наибольшее количество юридически значимых действий совершено отделами ЗАГС управления по городам Ставрополю (11 312), Пятигорску (10 262), Георгиевскому (9 288) и Минераловодскому (8 427) районам, городу Невинномыску (7 034), Буденновскому району (6 998), городу Кисловодску (6 917), Изобильненскому району (6 560) и Ленинскому району города Ставрополя (6 397). Наименьшее – отделами ЗАГС управления по Туркменскому (1 541), Новоселицкому (1 521), Арзгирскому (1 406) и Степновскому (1 199) районам.

Увеличение числа юридически значимых действий по сравнению с 2013 годом несущественное практически по всем видам. Поэтому полный учет показателей по данному направлению должен стать одной из приоритетных задач управления на ближайший год.

Государственная пошлина

За государственную регистрацию актов гражданского состояния и совершение юридически значимых действий управлением ЗАГС и органами

местного самоуправления муниципальных образований края взыскано в федеральный бюджет 26 176 700 рублей, что почти на полтора миллиона рублей больше, чем в 2013 году (2013 г. - 24 718 300 рублей).

О запросах организаций и обращениях граждан

В отчетном периоде работа управления была направлена на качественное исполнение международных обязательств Российской Федерации в сфере правовой помощи по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, своевременное рассмотрение обращений граждан и организаций, и оказание консультативной помощи. Исполнено 15 172 документа по вопросам оказания международной правовой помощи. За период 2013-2014 годов количество исполненных управлением документов по вопросам оказания международной помощи возросло вдвое.

В 2014 году в отделы ЗАГС поступило 64 127 запросов от различных юридических лиц на 140 425 человек и 66 542 запроса от физических лиц. В общей сложности отделами ЗАГС края получено 130 669 запросов в отношении 206 967 лиц (в 2013 году рассмотрено 181 103 запроса организаций и обращений граждан).

Наибольшее количество обращений с запросами приходится на отделы ЗАГС городов Ставрополь, Пятигорск, Кисловодск, Невинномысск, а также Буденновского, Георгиевского, Минераловодского, Кочубеевского, Курского, Кировского и Шпаковского районов.

Среди организаций лидерами по количеству запросов являются территориальные отделения Пенсионного фонда Российской Федерации - 41 тыс. и органы ЗАГС других субъектов РФ – более 14 тыс.

Среди обращений граждан жалобы носят единичный характер. За 2014 год в адрес управления поступило 15 жалоб на действия работников отделов управления, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния. Наибольшее количество жалоб поступило на действия работников отдела ЗАГС по городу Ессентуки – три жалобы, по две жалобы - на действия работников отделов ЗАГС по Ленинскому району города Ставрополя, по городу Кисловодску и по Георгиевскому району, по одной жалобе на сотрудников отделов по городам Невинномысску и Пятигорску, Александровскому, Благодарненскому, Минераловодскому и Труновскому районам.

При этом необходимо отметить, что факты, изложенные в жалобах не нашли своего подтверждения. Вместе с тем, обращение граждан в управление свидетельствует о недостаточном внимании к посетителям в территориальных отделах и неумении отдельных работников урегулировать конфликтные ситуации со стороны граждан на местах.

Формирование архивного фонда

Архивный фонд управления ЗАГС Ставропольского края за 2014 год пополнился на 211 290 первых и вторых экземпляров записей актов гражданского состояния, и по состоянию на 01 января 2015 года только в управлении ЗАГС Ставропольского края находится 6 263 090 вторых

экземпляров записей актов гражданского состояния, сформированных в 27 049 книг.

В течение 2014 года была проведена сверка вторых экземпляров актов записей, хранящихся в управлении ЗАГС, с первыми экземплярами актов записей, хранящихся в архивных фондах территориальных отделов ЗАГС.

Проведены девять заседаний экспертной комиссии управления ЗАГС Ставропольского края по вопросам согласования девяти описей дел, составлено 13 актов о выделении к уничтожению документов, не подлежащих хранению, 230 актов о выделении к уничтожению бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния отделов ЗАГС управления, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния.

Во всех отделах ЗАГС управления определены лица, ответственные за сохранность архивного фонда.

При этом полная загрузка архивохранилищ наблюдается в восьми отделах (по городам Пятигорску, Невинномысску, Ленинскому району города Ставрополя, по Буденновскому, Кочубеевскому, Красногвардейскому, Минераловодскому, Петровскому районам). Наименее загруженным (21,8%) является архивохранилище в отделе ЗАГС по Левокумскому району.

Государственные услуги

Число заявителей-граждан, обратившихся за получением государственных услуг в 2014 году – 249 856, из них число заявителей-граждан, обратившихся за получением государственных услуг в электронной форме – 1501 (0,6%).

Для предоставления государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния в электронном виде и повышения доступности услуг для населения в соответствии с распоряжением Правительства Ставропольского края от 27 сентября 2010 г. № 382-рп «О мерах по обеспечению перехода на предоставление в электронной форме первоочередных государственных, муниципальных услуг органами исполнительной власти Ставропольского края, органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, а также услуг, предоставляемых в электронной форме государственными и муниципальными учреждениями Ставропольского края» вся необходимая информация размещена на региональном портале государственных услуг.

На региональном портале размещены также формы заявлений для обеспечения возможности заполнения шаблонных форм и направления их в соответствующий отдел ЗАГС в электронном виде. Работоспособность данных форм протестирована.

В соответствии с Федеральным законом от 31 декабря 2014 года № 517-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об актах гражданского состояния» для придания юридической значимости

заявлениям, поданным в форме электронного документа, достаточно простой электронной подписи каждого заявителя в нем.

Для подачи совместного заявления о расторжении брака в форме электронного документа потребуется усиленная квалифицированная электронная подпись обоих супругов. Для подачи заявления о перемене имени электронная форма законом запрещена.

Таким образом, с 01 апреля 2015 года управление сможет принимать к рассмотрению наравне с собственноручно подписанными документальными формами заявлений и заявления, направленные через портал государственных услуг.

В процессе организации оказания государственных услуг управления через региональный портал государственных и муниципальных услуг проблемным является низкий уровень вовлечения всех жителей края, в особенности пожилых граждан, в круг пользователей информационных технологий в ежедневной жизни.

С целью снятия напряженности в вопросах организации обслуживания граждан при государственной регистрации заключения брака в торжественной обстановке, а также увеличения доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в 2015 году планируется доработка программного продукта «Находка - ЗАГС» в части организации предварительной записи на подачу заявления о заключении брака.

Анкетирование

Для получения объективной и независимой оценки работы управления проводится постоянный мониторинг общественного мнения о качестве работы управления в целом и каждого отдела, осуществляющего государственную регистрацию актов гражданского состояния. Мониторинг проводится в различных формах, таких как опрос населения в форме анкетирования, интернет-голосование на официальном сайте управления.

В соответствии с письмом Министерства экономического развития Российской Федерации от 29 апреля 2011 г. №8863-ОФ/Д09 «О методических рекомендациях по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг» в управлении разработана форма анкеты и с июля 2013 года практикуется проведение исследования качества предоставления государственных услуг управлением и уровня удовлетворенности населения Ставропольского края качеством предоставляемых управлением государственных услуг путем опроса (анкетирования) получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг.

Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых управлением государственных услуг постепенно повышается и в 2014 году достиг показателя 99,4%, что на 2,8% выше, чем показатель 2013 года (96,6%).

Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы

Ставропольского края в управлении и участвующих в предоставлении государственных услуг, на основе общественного мнения, содержащегося в 2 346 анкетах за 2014 год, представлены следующим образом:

Готовность помочь высокая – 73,1%,
низкая – 2 %,
помощь не требовалась – 24,9%

Профессионализм высокий – 89,9%,
средний – 9,6%,
неудовлетворительный – 0,5%

Этика высокая – 86,7%,
удовлетворительная – 13,3%

Применявшиеся ранее (в 2013 году и первых трех кварталах 2014 года) анкеты переработаны с учетом требований Методического инструментария по внедрению системы комплексной оценки профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (включая общественную оценку), утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, определены объекты общественной оценки относительно каждой государственной услуги управления, определен способ сбора информации, отражающей общественное мнение об объекте общественной оценки, определены механизмы выявления информации, отражающей общественное мнение, и в соответствии с приказом управления ЗАГС СК от 13.11.2014 № 107о/д «Об организации общественной оценки» организовано проведение ежеквартальной общественной оценки деятельности каждого госслужащего, предоставляющего государственные услуги населению.

Результаты общественной оценки, проведенной по новому инструментариям в ноябре 2014 года, размещены на официальном сайте управления.

Разработанные формы анкет размещены для тестирования на официальном сайте управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Межведомственное взаимодействие

Управление ЗАГС особое внимание уделяет организации и повышению эффективности взаимодействия по предоставлению сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния в различные органы.

В 2014 году после вступления в законную силу постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 года № 1030 «Об утверждении Правил передачи органами записи актов гражданского состояния сведений о государственной регистрации рождения и смерти» управлением заключены следующие соглашения об информационном обмене:

1) соглашения №№ 05-11/100 – 122 от 24.06.2014 с главами администраций о предоставлении сведений для учета избирателей;

2) соглашение № 7/185 от 07.11.2014 г. с УФНС России по Ставропольскому краю;

3) соглашение № 31/05-11/124 от 20.08.2013, дополнительное соглашение № 1 от 25.08.2014 с Отделением ПФР Российской Федерации по Ставропольскому краю;

4) соглашение № 4 от 28.02.2014 г. и дополнительное соглашение от 24.11.2014 г. № 1 с министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края;

5) соглашение № 05-11/5 от 04.06.2014 с Фонд обязательного медицинского страхования Ставропольского края;

6) соглашение № 1 от 10.01.2014 г. с Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю;

7) соглашение № 52 от 07.02.2014 со Ставропольстатом.

Важным направлением нашей деятельности является организация взаимодействия с многофункциональными центрами.

Доработано соглашение с государственным казенным учреждением Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае». Проводится обучение работников МФЦ.

В 2014 году в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросам государственной регистрации заключения брака, расторжения брака и выдачи повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния обратилось 537 граждан, из которых 122 гражданина оформили заявления. Таким образом, количество государственных услуг управления ЗАГС, оказанных на базе многофункциональных центров увеличилось, налаживаются процессы предоставления данных услуг.

Управлением ЗАГС разработаны рекомендации для специалистов многофункциональных центров по предоставлению государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния, которые направлены многофункциональным центрам.

Представители многофункциональных центров приняли участие в зональных совещаниях, проведенных управлением в Минераловодском и Труновском муниципальных районах, в видеоконференциях, которые состоялись в июле и октябре 2014 года, а также краевой конференции «Повышение доступности для населения государственных услуг, предоставляемых органами ЗАГС, путем развития системы предоставления государственных услуг в электронной форме и через МФЦ» в декабре 2014 года в городе Кисловодске.

На базе отделов управления записи актов гражданского состояния Ставропольского края, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния Ставропольского края, специалисты многофункциональных центров прошли обучение по вопросам предоставления государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния.

В то же время большинство отделов работают по старинке, не проявляя инициативы по разъяснению гражданам возможности получения услуг через МФЦ.

Информатизация работы органов загса края

В первом квартале 2014 года проведены работы по установке и внедрению автоматизированной информационной системы «Находка-ЗАГС» в управлении ЗАГС Ставропольского края и 271 органе местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, осуществляющих полномочия на государственную регистрацию записей актов гражданского состояния. С 01 апреля 2014 г. данная система введена в эксплуатацию в управлении ЗАГС Ставропольского края и органах местного самоуправления. Это позволило сократить время оказания услуг населению, подключить управление ЗАГС к межведомственному электронному взаимодействию. «Находка-ЗАГС» зарегистрирована в системе межведомственного электронного взаимодействия.

Проведена модернизация компьютерного оборудования управления, сформирован резервный фонд компьютерной техники, комплектующих деталей и расходных материалов.

В соответствии с требованиями действующего законодательства выполнены работы по внедрению системы информационной безопасности автоматизированной информационной системы управления ЗАГС Ставропольского края.

Работы выполнялись в два этапа:

- работы по проектированию системы информационной безопасности автоматизированной информационной системы Управления ЗАГС Ставропольского края (август 2014 г.);
- работы по внедрению системы информационной безопасности автоматизированной информационной системы Управления ЗАГС Ставропольского края (декабрь 2014 г.).

В рамках проведения данных работ начата модернизация компьютерной и сетевой инфраструктуры управления в целом.

В апреле текущего года будет завершена модернизация серверного оборудования, все автоматизированные рабочие места работников управления переведены на работу с «тонкими клиентами» и подключены к защищенной сети органов власти Ставропольского края VipNet 1760.

Для информирования граждан о порядке, способах и условиях получения государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния управлением ЗАГС постоянно проводится работа по обновлению информации на Интернет-сайте управления ЗАГС.

В прошедшем году на Интернет-сайте управления размещено три раздела:

«Форум» для обеспечения информационной поддержки пользователей системы «Находка-ЗАГС»;

«Опросы» для общественной оценки профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих;

«Оцените нашу работу».

Посещаемость сайта в 2014 году увеличилась на 20 тыс. и достигла – 54 тыс. посещений (2013 год - 34 тыс. посещений).

В текущем году запланированы работы по установке и вводу в эксплуатацию корпоративного портала управления на базе программного обеспечения 1С-Битрикс, что значительно расширит возможности совместной работы над информацией и документами управления.

Для жителей Ставропольского края должен стать доступным электронный сервис - электронная запись на прием по вопросам, относящимся к сфере государственной регистрации актов гражданского состояния.

Планируется интенсификация эксплуатации АИС «Находка-ЗАГС» в сфере делопроизводства и отчетности.

Среди наиболее значимых мероприятий прошедшего года: проведенное совместно с компанией «Находка» совещание с руководителями органов записи актов гражданского состояния субъектов Российской Федерации по вопросам практики применения специализированных программных продуктов в органах ЗАГС Российской Федерации, зональные семинары-совещания со специалистами отделов ЗАГС и муниципальных образований Ставропольского края по вопросам информатизации регистрации актов гражданского состояния (17, 19, 20 ноября в г.Ставрополе, г.Буденновске, г.Минеральные Воды).

Итоги проверок

В рамках реализации государственной функции контроля за исполнением органами местного самоуправления полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния в 2014 году управлением проведены проверки трех отделов ЗАГС и 19 органов местного самоуправления (4 – Минераловодский район, 3 – Красногвардейский район, 3- Кировский район, 2 – Кочубеевский район, 7 - Буденновский район).

По результатам проверок рекомендовано устранить недоработки в области делопроизводства и информбезопасности, повысить уровень информированности граждан о государственной регистрации актов гражданского состояния.

Поскольку ряд рекомендаций коснулся содержания информационных стендов, управлением разработан образец стенда для органов местного самоуправления и доведен до них через структурные подразделения управления.

По результатам проведенных проверок органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края сотрудниками управления составлены акты проверок, в которых отражены итоги проверок и даны рекомендации по устранению выявленных недостатков.

С 2015 года все проверки в отношении ОМСУ МО проходят согласование с Прокуратурой Ставропольского края.

Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю в 2014 году проведены проверки 10 отделов ЗАГС

и 85 органов местного самоуправления муниципальных образований края. По итогам двух проверок отделов ЗАГС по городу Пятигорску и Предгорному району вынесены предписания.

По итогам проверок можно сделать выводы, что выявляемые ошибки повторяются, отделы ЗАГС медленно реагируют на замечания, направляемые всем отделам ЗАГС по результатам каждой проверки. Устранение многих ошибок не является трудоемким, однако не везде производится. Слабое изучение требований законов и административных регламентов на местах, невнимательность при составлении документов приводят к повторяющимся ошибкам.

В качестве мер по предотвращению просчетов в работе прошу каждого руководителя усилить контроль за деятельностью специалистов на местах, регулярно проводить внутренние учебные занятия по изучению законов, административных регламентов, иных нормативных правовых актов, регулирующих сферу государственной регистрации актов гражданского состояния. Подход к таким учебам не должен носить формальный характер, поскольку только обсуждение информации позволит выработать единые навыки у каждого специалиста, сформировать взаимозаменяемость без утери качества работы.

Проведение мероприятий в рамках реализации государственной политики в области семейных отношений

В прошедшем году мы продуктивно взаимодействовали с институтами гражданского общества.

Активное участие в деятельности управления по реализации возложенных на него задач принимают члены Общественного совета при управлении, которые не только участвуют в работе ряда комиссий управления, но и в проведении мероприятий по популяризации семейных ценностей, изучают общественное мнение о степени удовлетворенности населения оказываемыми управлением услугами, принимают активное участие в мероприятиях по правовому просвещению сотрудников управления и в работе по совершенствованию мер по противодействию коррупции в управлении.

Положительная работа Общественного совета отмечена в сентябрьском номере федерального профессионального журнала «ЗАГС». В разделе «Опыт регионов» опубликован материал, посвященный опыту работы Общественного совета.

В октябре 2014 года с участием заместителя председателя Общественного совета при управлении, члена коллегии управления Тохунц А.А. проведен семинар на тему: «Ответственность физических и юридических лиц за коррупционные правонарушения»;

В ноябре 2014 года с участием работников управления, членов Общественного совета при управлении, преподавателей юридического института СКФУ, преподавателей и студентов Московского государственного гуманитарного университета им. Шолохова проведен

круглый стол на тему: «О некоторых вопросах осуществления антикоррупционного просвещения в сфере государственного управления».

Члены Общественного совета при управлении ЗАГС СК включены в состав конкурсной комиссии для проведения конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Ставропольского края в управлении записи актов гражданского состояния Ставропольского края и в состав аттестационной комиссии по проведению аттестации и квалификационного экзамена государственных гражданских служащих Ставропольского края, замещающих должности государственной гражданской службы Ставропольского края в управлении записи актов гражданского состояния Ставропольского края.

Председатель общественного совета Чурсина П.В. входит в состав конкурсной комиссии по проведению краевого конкурса «Лучший отдел записи актов гражданского состояния Ставропольского края».

По итогам краевого конкурса «Лучший отдел записи актов гражданского состояния Ставропольского края» в номинации «За творческий успех» победителями признаны:

Данцова Ольга Георгиевна, начальник отдела ЗАГС по городу Кисловодску, занявшая I место.

Новикова Надежда Ивановна, начальник отдела ЗАГС по Советскому району, занявшая II место.

Духненко Лилия Анатольевна, начальник ЗАГС по Кировскому району, занявшая III место.

Важным направлением нашей деятельности является активное участие в проведении на территории края государственной политики в области семейных отношений. Управлением ЗАГС Ставропольского края проводится большое количество мероприятий по возрождению и укреплению семейных ценностей.

Поздравления молодых и многодетных семей, новорожденных и их родителей по-прежнему в числе постоянно проводимых мероприятий.

С 2012 года управление записи актов гражданского состояния Ставропольского края выступает инициатором краевой акции «ЗАГС идет в роддом», которая в прошлом году прошла с 01 апреля по 15 мая.

В отделах ЗАГС, а также родильных домах края были размещены информационные стенды, содержащие тематические материалы, посвященные краевой акции «ЗАГС идет в роддом». Итог акции этого года - счастливые родители более 700 новорожденных, получивших свидетельства о рождении в стенах родильных домов края.

Особенностью акции, в сравнении с прошлым годом, стала регистрация установления отцовства одновременно с государственной регистрацией рождения и поздравлением счастливых матерей и отцов в родильных домах: чествование 11 новорожденных прошло с официальным признанием их отцами!

По инициативе управления ЗАГС Ставропольского края третий раз в крае в ноябре проведена краевая акция «Стоп - развод!».

Специалистами органов ЗАГС края проведено около 200 встреч-бесед с лицами, принявшими решение расторгнуть брак, и более 800 – с молодыми людьми, заявившими о вступлении в брак. Лицам, принявшим решение расторгнуть брак или создать семью профессиональную помощь оказывали психологи.

С целью оказания помощи молодым парам в сохранении семьи в управлении и его отделах, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния, весь период акции работали телефоны «горячей линии», по которым около 300 позвонивших получили ответы на волнующие вопросы.

Вопросам сохранения и укрепления семейных ценностей были посвящены заседания клубов молодой семьи.

Семье и семейным ценностям были посвящены открытые в отделах ЗАГС фотовыставки.

На пропаганду семейного образа жизни были также направлены дни без развода, объявленные отделами ЗАГС в городах и районах края. В период акции число зарегистрированных разводов сократилось до 20% в сравнении с предыдущими месяцами текущего года.

Краевую акцию «Стоп-развод!» поддержали воспитанники детских домов и учащиеся школ края.

В этом году управление ЗАГС Ставропольского края впервые организовало встречи и трудовые десанты будущих молодоженов в детские дома. Отделы ЗАГС управления по городу Ставрополю, Апанасенковскому и Кочубеевскому районам стали инициаторами встреч молодых пар, планирующих заключить брак в ближайшее время, с воспитанниками детских домов Ставрополя, сел Дивное Апанасенковского района и Балахоновское Кочубеевского района.

Березовая аллея «Деревья добра», высаженная воспитанниками детского дома № 20 «Надежда» с. Балахоновского и будущими молодоженами при участии работников управления ЗАГС Ставропольского края и представителей органов местного самоуправления Кочубеевского района, стала особым символом для супружеских пар Кочубеевского муниципального района, приезжающих после регистрации заключения брака в детский дом, чтобы прикоснуться к посаженной ими березке и дать клятву любви друг другу.

Благотворительная акция, организованная специалистами отделов ЗАГС по городу Ставрополю и Ленинскому району г. Ставрополя, совместно с Ходаревской Т.Н., психологом, членом Общественного совета при управлении ЗАГС края, и будущими молодоженами при участии Ставропольского городского казачьего общества и ООО «Мастерская праздника» стала настоящим подарком для ребят санаторного детского дома № 12 г. Ставрополя. Казачий театр «Стодарник» провел для ребят игровую театрализованную познавательную программу «На казачьем подворье». Молодые казаки и казачки в игровой форме рассказали ребятам о жизни, традициях и обычаях казаков. В завершение представления состоялась

дискотека с участием ростовых кукол, пуском мыльных пузырей, воздушными шарами и сладкой ватой для ребят.

Около 100 публикаций о прошедших мероприятиях появились в рубриках «Стоп-развод!», «Вслед за событием», «Семья» и т.д. газет городов и районов края и официальных сайтов муниципальных образований.

О семейных ценностях велись разговоры на заседаниях клубов молодой семьи, за круглым столом с молодыми семьями и лицами, вступающими в брак, во время встреч-бесед со школьниками и студентами учебных заведений края по вопросам семейного законодательства и на страницах печатных изданий.

Проведены многочисленные мероприятия по чествованию юбиляров супружеской жизни, мероприятия, посвященные Всероссийскому Дню семьи, любви и верности, Дню пожилого человека, мероприятия ко Дню матери.

Четвертый раз управление участвует в проведении специализированной выставки свадебных товаров и услуг «Свадебный мир Ставрополя».

На выставке было проведено награждение победителей проведенных в 2013 году управлением ЗАГС СК краевого конкурса «Лучший отдел записи актов гражданского состояния Ставропольского края» в номинации «Лучший работник отдела записи актов гражданского состояния» и краевого конкурса «История моей семьи в свадебной фотографии» в марте 2014 года.

Также на выставке была проведена показательная торжественная регистрация заключения брака в казачьих традициях. В торжественной церемонии были использованы элементы традиционной культуры казачества.

Кроме того, каждый участник выставки имел возможность получить профессиональную консультацию специалистов управления ЗАГС СК, обратившись в консультативный центр, работавший в течение двух выставочных дней.

Завершила год краевая конференция в городе Кисловодске на тему: «Повышение доступности государственных услуг, предоставляемых органами ЗАГС, для населения путем развития системы предоставления государственных услуг в электронной форме и через МФЦ».

В 2015 году запланирована реализация нового для нас проекта «Фестиваль торжественных регистраций брака с учетом национальных традиций».

В год 95-летия со дня образования органов ЗАГС Ставропольского края управлением ЗАГС будет также проведен конкурс профессионального мастерства, в котором примут участие специалисты отделов ЗАГС. Участникам конкурса будет предоставлена возможность проявить свои знания и творческий потенциал.

Кадровое обеспечение деятельности

По состоянию на 1 января 2015 года в штате управления ЗАГС состоит 260 человек.

Кадровый состав государственных гражданских служащих на 46 % (94 человека) состоит из специалистов, имеющих стаж государственной

гражданской службы от 5 до 15 лет; 32,5 % (67 человек) - специалисты, имеющие стаж государственной гражданской службы свыше 15 лет. Доля лиц, имеющих стаж государственной гражданской службы до 5 лет, составляет 21,5 % (45 человек).

Основную массу работающих составляют служащие в возрасте от 30 до 50 лет – 64,5 % (133 человек). Старше 50 лет – 24,3% (50 человек). До 30 лет – 11,2% (23 человек).

В 2014 году на работу в управление ЗАГС было принято 59 человек, из них на должности государственной гражданской службы – 44. Из кадрового резерва на вакантные должности государственной гражданской службы в 2014 году было назначено 28 человек на неопределенный срок и 16 - на период временного отсутствия основного работника.

Уволено 46 человек, в том числе 29 государственных гражданских служащих, из них 4 – в связи с выходом на трудовую пенсию по старости и 1 – в связи с выходом на трудовую пенсию по инвалидности. Из аппарата управления уволено 4 человека, из территориальных отделов - 42.

Наибольшее количество кадровых изменений произошло в отделе ЗАГС по Ипатовскому району; отделе ЗАГС по Нефтекумскому району; отделе ЗАГС по Предгорному району; отделе ЗАГС по Туркменскому району и в отделе ЗАГС по Шпаковскому району, причем в отделе ЗАГС по Ипатовскому району и в отделе ЗАГС по Нефтекумскому району текучесть кадров обусловлена слабой работой руководителей структурных подразделений по подбору кадров.

Для обеспечения продвижения гражданских служащих на государственной гражданской службе в управлении ЗАГС формируется кадровый резерв, в который в установленном порядке включаются гражданские служащие и граждане. Так, в 2014 году в конкурсе на включение в кадровый резерв управления приняли участие 77 претендентов.

По итогам проведения пяти конкурсов, в кадровый резерв управления включен 51 человек на 41 должность государственной гражданской службы Ставропольского края в управлении.

В ряде отделов несмотря на неоднократное объявление конкурса на включение в кадровый резерв управления, не удалось сформировать кадровый резерв управления ввиду отсутствия претендентов на участие в конкурсе (отдел ЗАГС по городу Железноводску, отдел ЗАГС по Минераловодскому району).

С целью выявления профессиональных навыков граждане, включенные в кадровый резерв управления, привлекаются к проведению семинаров, совещаний и мероприятий, проводимых структурным подразделением, в котором находится должность, на замещение которой они претендуют.

Ежегодно работники управления принимают участие в краевом конкурсе «Лучший государственный гражданский служащий Ставропольского края». В числе призеров конкурса, проводимого в 2014 году, Ковалева Наталья Николаевна, начальник отдела ЗАГС управления по Красногвардейскому району, занявшая 3-е место в 1-ой конкурсной группе.

За заслуги в развитии органов записи актов гражданского состояния края, многолетний добросовестный труд один работник отмечен Почетной грамотой Министерства юстиции Российской Федерации, один - Почетной грамотой Думы Ставропольского края, два - Почетной грамотой Губернатора Ставропольского края и 11 работников - Почетной грамотой управления.

Повышение квалификации прошли девять государственных гражданских служащих управления и два государственных гражданских служащих прошли профессиональную переподготовку по программе «Юриспруденция».

Краткосрочное повышение квалификации в Российской правовой академии Министерства юстиции Российской Федерации прошли Высотина Надежда Николаевна, консультант отдела правовой, кадровой и организационной работы управления и Бухарова Елена Николаевна, начальник отдела записи актов гражданского состояния Ставропольского края по городу Пятигорску. По программе «Энергоэффективность и развитие энергетики» обучение прошли 4 человека.

Управлением заключены долгосрочные договоры о сотрудничестве с рядом высших учебных заведений.

Кроме того, управлением принято участие в ярмарках вакансий, проводимых аппаратом Правительства Ставропольского края в ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет» и в ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет».

В мае-июне 2014 года проведены дни открытых дверей в отделах ЗАГС управления, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния.

По итогам проведенной работы в 2014 году управлением трудоустроено 6 выпускников ВУЗов, которые замещают должности государственной гражданской службы Ставропольского края старшей группы.

Не смотря на то, что наибольшее количество Вузов Ставропольского края находится в краевом центре и в районе Кавказских Минеральных Вод, к сожалению, отделы ЗАГС, расположенные на территории города Ставрополя и в районе Кавказских Минеральных Вод, не проявляют особой активности во взаимодействии с вузами.

Наиболее плодотворно данная работа проводилась отделом ЗАГС по городу Невинномысску, в котором на должности гражданской службы Ставропольского края по итогам конкурса в кадровый резерв управления включено три человека, из которых два назначено на должности государственной гражданской службы Ставропольского края старшей группы.

Поскольку качество работы каждого структурного подразделения и управления в целом напрямую зависит от укомплектованности и компетентности кадрового состава, руководители структурных подразделений должны уделять больше внимания подбору и формированию

кадрового резерва с учетом текущей и перспективной потребности в замещении должностей гражданской службы, чтобы увольнение сотрудника не являлось стихийным бедствием и не влекло за собой нарушения нормального функционирования структурного подразделения.

Работа по противодействию коррупции

Удовлетворенность граждан качеством работы управления, а также отсутствие информации о совершении гражданами служащими коррупционных и иных правонарушений, несоблюдении ими ограничений, запретов и обязанностей, связанных с прохождением гражданской службы, а также информации о возникновении конфликта интересов свидетельствует о том, что мероприятия по противодействию коррупции в управлении реализуются должным образом.

Работа по противодействию коррупции в управлении осуществляется в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Ставропольского края, носит плановый характер и организована с учетом специфики возложенных на управление задач, выполнение которых связано с постоянной и непосредственной работой с гражданами.

В отчетном периоде управлением в области противодействия коррупции разработан и принят ряд правовых актов, направленных на предупреждение коррупции и на реализацию гражданскими служащими требований законодательства о противодействии коррупции:

По вопросам соблюдения обязанностей, ограничений и запретов управлением подготовлены и направлены в структурные подразделения памятки и инструктивные письма.

Регулярно проводится оценка коррупционных рисков, возникающих при реализации управлением своих функций и вносятся соответствующие изменения в перечень должностей государственной гражданской службы Ставропольского края, замещение которых связано с коррупционными рисками. В ближайшее время соответствующие изменения будут внесены и в должностные регламенты гражданских служащих.

Управлением на постоянной основе проводится обновление информации, размещенной для проведения независимой антикоррупционной экспертизы на официальном сайте управления ЗАГС Ставропольского края.

На официальном сайте управления в разделе «Интернет-приемная» обеспечена возможность направления сообщения о фактах коррупции с обратной связью.

В управлении создана и функционирует комиссия по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

Жалоб, обращений граждан и сообщений СМИ о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих управления ЗАГС в 2014 году не поступало.

Материально-техническое и финансовое обеспечение деятельности

В 2014 году управлению доведены бюджетные ассигнования в сумме 145 872,412 тыс. рублей по состоянию на 31.12.2014.

Органам местного самоуправления поселений на осуществление полномочий по государственной регистрации актов гражданского состояния направлено 2 830,74 тыс. рублей.

Из краевого бюджета выделено 27 133 тыс. рублей. Из них 8 329 тыс. рублей - на проведение капитального ремонта помещений в зданиях отделов ЗАГС края.

Общий объем финансового обеспечения в 2014 году составил 145 872,412 тыс. рублей и вырос на 3 064, 337 тыс. рублей по сравнению с 2013 годом.

В 2014 году за счет средств краевого бюджета проведен капитальный ремонт в отделах ЗАГС городов Кисловодска и Ессентуки.

Накануне Дня работников органов ЗАГС, 17 декабря 2014 года, торжественно открыт после капитального ремонта отдела ЗАГС по городу Кисловодску.

Завершен ремонт в здании отдела по городу Ставрополю.

Проведена работа по передаче из муниципальной в краевую собственность здания, в котором размещен отдел ЗАГС по Георгиевскому району, что позволит не только расширить занимаемую площадь, но и привести помещения в надлежащее состояние.

В течение 2014 года проведено 15 запросов котировок и 24 аукциона, из них не привели к заключению контракта шесть.

Создана комиссия по проведению экспертизы результатов, предусмотренных контрактами на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для обеспечения государственных нужд Ставропольского края. В управлении на постоянной основе осуществляется контроль за выполнением принятых обязательств, предусмотренных государственными контрактами. В случае ненадлежащего исполнения обязательств в пределах контроля, в обязательном порядке поставщикам (исполнителям, подрядчикам) направляется претензия (требование) об уплате неустойки (пени, штрафа).

Управлением ЗАГС СК начаты работы по переоснащению помещений, в которых хранятся архивные фонды отделов ЗАГС. В 2014 году система мобильного архива установлена в пяти отделах ЗАГС по городам Ставрополю, Кисловодску, Ессентуки, Кочубеевскому и Изобильненскому районам.

Учитывая потребность отделов ЗАГС в достойном оборудовании для звукового сопровождения проводимых мероприятий в прошедшем году было принято решение о приобретении 11 комплектов (акустических систем, ноутбуков, микрофонов, микшерных пультов) для наиболее нуждающихся отделов ЗАГС (Благодарненский, Буденновский, Минераловодский, Предгорный, Ипатовский, Георгиевск, по городу Ставрополю и Ленинскому району города Ставрополя, Кисловодск, Лермонтов, Пятигорск).

Уже за рамками контракта были проведены профилактические работы для имевшегося ранее оборудования, которое было перераспределено между отделами более рационально.

Кроме того была закуплена мебель на сумму 4 706,116 тыс. рублей.

В 2014 году проведены работы по установке систем видеонаблюдения в 29 территориальных отделах.

Для двух отделов ЗАГС был произведен пошив штор и установлены жалюзи. Приобретена система кондиционирования воздуха для отдела ЗАГС по городу Ставрополю.

В 2014 году установлены системы видеонаблюдения в 29 территориальных отделах. Проведены работы по огнезащитной обработке деревянных конструкций кровли, стеновых панелей в 10 отделах ЗАГС.

Всего в 2014 году управлением было заключено 226 хозяйственных гражданско-правовых договоров и 33 государственных контракта.

Законом Ставропольского края «О бюджете Ставропольского края на 2015 год и на плановый период 2016-2017 годов» на 2015 год управлению утверждены бюджетные ассигнования в сумме 166 793,30 тыс. рублей:

Объем субвенции на выполнение переданных федеральных полномочий по государственной регистрации актов гражданского состояния из средств федерального бюджета составит 118 917,50 тыс. рублей, средства краевого бюджета 47 875,80 тыс. рублей.

Освещение деятельности органов ЗАГС

Управление значительное внимание уделяет освещению своей деятельности в средствах массовой информации. В течение 2014 года деятельность управления ЗАГС Ставропольского края освещалась в СМИ 419 раз, было проведено две пресс-конференции.

Прошедший год ознаменован расширением сотрудничества управления с федеральным отраслевым журналом «ЗАГС»: в 2014 году в шести номерах вышеназванного издания публиковались материалы, посвященные работе управления ЗАГС Ставрополя, в том числе в двух номерах авторы публикаций стали лицом «с обложки».

Публикации в отраслевом журнале не только способствуют распространению опыта работы управления, но самое главное, мы вносим свою лепту в укрепление авторитета Ставропольского края среди субъектов Российской Федерации.

В 2014 году управление заняло пятое место среди органов исполнительной власти Ставропольского края по итогам мониторинга информационной открытости.

Перспективы развития и задачи управления ЗАГС края на 2015 год

- обеспечение высокого уровня доступности, качества и оперативности предоставления государственных услуг в сфере регистрации актов гражданского состояния для населения;

- обеспечение сохранности архивного фонда записей актов гражданского состояния;
- совершенствование межведомственного электронного взаимодействия с уполномоченными органами путем внедрения сервисов групповых запросов;
- принятие мер, направленных на повышение качества исполнения переданных органам местного самоуправления полномочий по государственной регистрации актов гражданского состояния;
- улучшение материально-технической базы отделов ЗАГС;
- увеличение доли государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния, предоставленных через многофункциональные центры;
- совершенствование проводимых мероприятий по пропаганде семейных ценностей;
- продолжение работы по оцифровке архивного фонда первых экземпляров актовых записей;
- внедрение передовых технологий повышения квалификации работников управления;
- изучение и внедрение в работу управления передового опыта органов ЗАГС субъектов РФ;
- организация принятия к рассмотрению заявлений, направленных через портал государственных услуг;
- доработка программного продукта «Находка - ЗАГС» в части организации предварительной записи на регистрацию брака.