

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в управлении ЗАГС
Ставропольского края за октябрь-декабрь 2019 года

		октябрь- декабрь 2019 г.	с начала 2019г.
1.	Поступило письменных обращений	113	4708
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	14	22
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	3	9
2.	Рассмотрено с выездом на место	-	-
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	-	-
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	-	-
3.	По рассмотренным обращениям:		-
	1) вопросы решены положительно	107	4970
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	8	16
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	1	7
	2) даны разъяснения	6	22
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	-	-
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	-	-
	3) отказано	-	-
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	-	-
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	-	-
4.	Количество жалоб, в которых приведенные факты подтвердились	-	-
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	-	-
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	-	-
5.	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	-	-
	в т.ч. направленных аппаратом Правительства края	-	-
	из них адресованных Президенту Российской Федерации	-	-
6.	Принято граждан:	575	1467
	Руководителем на личном и выездном приемах	18	95
	заместителем руководителя	16	16
7.	Поступило обращений на адрес электронной почты	4	17
8.	Количество посещений Интернет сайта органов ЗАГС	34467	271585
9.	Поступило обращений на «Телефон доверия» управления ЗАГС	17	55